



Hubs de saúde

O que são?

Hub de saúde é um espaço que concentra diversos tipos de serviços que visam o bem-estar dos pacientes, com uma atenção mais integrada da saúde¹.

Ou seja, esse novo modelo de negócio prevê cuidados e ações que vão além do varejo e da oferta de medicamentos.



Exemplo:

A realização de teste de covid-19 e a aplicação de vacinas contra a gripe são dois exemplos de serviços oferecidos pelas farmácias atualmente nesse modelo.

Serviços farmacêuticos oferecidos no modelo hubs de saúde durante 2021:²

- Consultas com farmacêuticos
- Procedimentos
- Aplicação de vacinas
- Check-ups
- Testes rápidos

Exemplos de serviços prestados pelas farmácias hubs de saúde. São mais de 80!²

- Aferição de pressão arterial
- Testes de glicemia
- Bioimpedância
- Controle do tabagismo
- Gestão do peso
- Beta-HCG
- Teste de dengue
- PSA
- atendimentos para pós-covid, cardiológico, diabetes, entre outros

Vantagens das farmácias como hubs de saúde

Para os clientes:

Início rápido para um processo de recuperação, com identificação de riscos para doenças e encaminhamento para profissionais especializados, quando necessário.³

Pelas orientações concedidas pelo farmacêutico e acompanhamento mais integrado, há aumento nos cuidados e adesão aos tratamentos.⁴

Otimização do tempo ao encontrar produtos e serviços de saúde e bem-estar em um mesmo local.

Para as farmácias:³

Fluxo maior de pessoas circulando no ambiente.

Novas fontes de receita e a possibilidade de vender serviços ou produtos agregados.

Proximidade e maior conhecimento dos problemas do cliente, fatores que auxiliam a oferta de um atendimento mais personalizado e eficiente.

Farmacêutico ganha protagonismo, com papel que ultrapassa a gestão dos medicamentos.

Jornada do Paciente

No modelo de hubs, a farmácia ganha papel ainda mais relevante nos cuidados com a saúde. Confira o ecossistema sugerido pela Abrafarma²:

- Paciente realiza uma consulta online com especialista e multiprofissionais;
- Realiza exames laboratoriais mais complexos com coleta em casa ou em unidades, que revelam o resultado em dias;
- A prescrição eletrônica do medicamento é feita com opções de compra e integração com as farmácias;
- Compra online dos medicamentos, que podem incluir box e até assinaturas para compras em recorrências;
- Paciente utiliza os serviços farmacêuticos: procedimentos, testes, check-ups e vacinas, com atendimento em casa, na empresa e na farmácia e resultado na hora;
- Acompanhamento do tratamento: com monitoração clínica, suporte ao autocuidado e relatórios ao médico.

Fontes:

- 1** Pandemia acelera transformação de farmácias em hubs de saúde. Disponível em: <https://www.abrafarma.com.br/noticias/pandemia-acelera-transformacao-de-farmacias-em-hubs-de-saude>
- 2** Abrafarma. Serviços farmacêuticos nas farmácias brasileiras. Disponível em: <https://media-selene-development.s3.amazonaws.com/workspaces/abrafarma/portal-abrafarma/original/pesquisa-servicos-farmaceutico-abrafarma-d4usw1vhmr.pdf>
- 3** Farmácias com modelo hub de negócios em saúde crescem no Brasil. Disponível em: <https://ictq.com.br/varejo-farmaceutico/2863-farmacias-com-modelo-hub-de-negocios-em-saude-crescem-no-brasil>
- 4** Pandemia acelera transformações no setor de saúde. Disponível em: <https://www.abrafarma.com.br/noticias/pandemia-acelera-transformacoes-no-setor-de-saude>