

Siguiendo los preceptos establecidos en la Constitución Política de la República, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y toda normativa vigente, además de los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la siguiente Política de Privacidad, la cual inicia su vigencia a partir de 15 de enero de 2024, tiene aplicación dentro del territorio chileno y se aplica a todas las transacciones, compras y visitas realizadas en nuestra página web

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Titular: EUROFARMA CHILE SPA.

RUT: 96.599.510-2

Domicilio: Volcan Licancabur 425 02, Comuna Pudahuel, Santiago, Chile.

Correo electrónico de contacto: [privacidad@eurofarma.cl](mailto:privacidad@eurofarma.cl) Eurofarma Chile SPA., (en adelante también “Eurofarma”) somos una empresa farmacéutica presente en más de 20 países. Ofrecemos productos y servicios para mejorar la vida de las personas con calidad e innovación.

## FINALIDAD DE LA POLÍTICA

La Política tiene como finalidad que tanto consumidores como usuarios, profesionales de la salud, empresas y farmacias que interactúen con nuestro sitio web, conozcan:

los tipos de Datos Personales que recolectamos cuando interactúa directa o indirectamente con nosotros;  
como usamos sus datos para ofrecerles una mejor y más personalizada experiencia de cliente;  
con quién compartimos sus datos personales;  
como protegemos sus datos personales, y  
cuáles son tus derechos y la forma en que puedes ejercerlos

## DATOS QUE TRATAMOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

En Eurofarma tratamos la información que usted nos facilita con la finalidad de gestionar nuestra página web y el envío de información que nos solicita. Además, es nuestro interés poner a su disposición nuestra oferta de servicios y productos. Al aceptar expresamente esta Política de Privacidad, usted autoriza a Eurofarma a tratar los datos personales que nos proporciona al usar nuestra web y aplicación web, llenar alguno de nuestros formularios, hacer uso del chatbot, asistir a alguno de nuestros webinar o utilizar nuestra landing page en eventos sociales y científicos, siempre de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada.

Sin perjuicio de lo anterior, podemos acceder a otras fuentes de información tales como: fuentes de acceso de carácter público, por ejemplo, tu fecha de nacimiento disponible en el Servicio de Registro Civil e Identificación.

Podremos tratar los datos de navegación que realizas en el sitio web y aplicaciones móviles, el tipo de dispositivo con el que te conectas a ellos, tu sistema operativo y navegador web, la dirección MAC o tu dirección IP.

## COOKIES

### ¿Qué es un Cookie?

Cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su navegador o dispositivo. Las cookies nos permiten reconocer sus preferencias para, por ejemplo, adaptar el sitio web y su navegación a sus necesidades específicas. O sea, algunas informaciones tuyas son salvadas en este archivo de texto y, cuando Usted visita el sitio web nuevamente, el sitio web reconoce su navegador y puede, por ejemplo, mantener su cuenta logada.

Las cookies generalmente también tienen una fecha de expiración. Por ejemplo, algunas cookies son excluidos automáticamente cuando Usted cierra el navegador (los llamados cookies de sesión), mientras otros pueden ser almacenados por más tiempo en la computadora hasta ser excluidos manualmente (los llamados cookies persistentes).

### ¿Por qué usamos Cookies?

En nuestros sitios web utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- (i) **Cookies estrictamente necesarios**, para que nuestro sitio web funcione correctamente, autenticando logins, por ejemplo. Por tanto, no es posible rechazar estas cookies si Usted quiere visitar nuestros sitios web;
- (ii) **cookies de análisis**, para mejorar el contenido de nuestros sitios webs, ofreciendo informaciones sobre cómo

los sitios webs están siendo utilizados, para mejorar su experiencia como usuario. Estas cookies realizan la recolección automática de determinados Datos Personales para identificar, por ejemplo, cuántas veces determinada página fue visitada; y

(iii) **cookies de marketing**, para que podamos suministrarle las mejores ofertas de Productos y Servicios al usuario, de acuerdo con sus intereses.

El uso de cookies está basado en el legítimo interés de Eurofarma. Algunos tipos de cookies solamente podrán ser bloqueados, excluidos o restringidos por la configuración de su navegador. Así, en el caso que Usted desee bloquear, restringir o retirar estas cookies Usted encontrará más explicaciones sobre cómo proceder haciendo clic en los enlaces siguientes. Para encontrar informaciones relacionadas a otros navegadores, visite el sitio web del desarrollador del navegador.

Firefox

Chrome

Safari

Internet Explorer

Recuerde que el uso de cookies nos permite ofrecerle una mejor experiencia en nuestros productos y servicios. Si usted bloquea cookies, no podemos garantizar el correcto funcionamiento de todas las funcionalidades y tal vez, usted no logre acceder a determinadas áreas de nuestros productos. Además de esto, es muy probable que ciertas funciones y páginas no funcionen de manera adecuada.

Es importante esclarecer que no nos responsabilizamos por el uso de cookies por terceros. Esté atento, pues las cookies colocadas por terceros pueden eventualmente continuar monitoreando sus actividades online incluso después de haber salido de nuestro sitio web, siendo recomendable que Usted limpie su historial de navegación regularmente.

En el caso que quiera obtener informaciones más detalladas sobre los procesos comentados anteriormente, siéntase libre para entrar en contacto con nosotros por medio de nuestro e-mail [privacidad@eurofarma.cl](mailto:privacidad@eurofarma.cl). Nuestro equipo se empeñará para responder su solicitud, siempre que esta no incumpla alguna legislación aplicable y/o en los secretos de negocio y en la propiedad intelectual de Eurofarma.

## ¿CUÁL ES NUESTRA BASE DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

La base de legalidad de nuestro tratamiento se fundamenta en el consentimiento que Ud. presta mediante este acto, por tanto, solo realizaremos un tratamiento de sus datos personales con posterioridad a su autorización y para los fines contemplados en esta Política. No se pueden tratar los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección.

## ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán eliminados o cancelados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando hayan caducado. Como responsables de su tratamiento, los modificaremos cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

Serán conservados el tiempo mínimo necesario y para observar las responsabilidades que pudieran derivarse, así como cualquier otra exigencia legal.

## MENSAJES PUBLICITARIOS

Toda comunicación promocional o publicitaria que le enviemos por correo electrónico deberá indicar la materia o asunto sobre el que versa, nuestra identidad como remitentes y contendrá una dirección válida a la cual usted pueda solicitar la suspensión de los envíos, los que quedarán desde entonces prohibidos.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Siempre que no existan restricciones legales, por este acto autoriza a Eurofarma a ceder sus datos con nuestras empresas y a que estas últimas los traten. En todo caso, Eurofarma no vende, presta ni envía información de sus clientes a ninguna empresa no relacionada, a excepción en los casos que se señalan en estas Políticas.

Conforme la normativa vigente, su información podrá almacenarse, procesarse y tratarse en el extranjero. En todo caso, como Eurofarma siempre tomaremos medidas de seguridad razonables para resguardar sus datos personales contra cualquier actividad no autorizada.

Podemos transferir sus datos personales a terceros, por ejemplo, a proveedores de almacenamiento del Sitio Web y software, proveedores de servicio de TI, u otros. Las cookies usadas por Google Analytics pueden enviar datos a Google LLC en Estados Unidos.

En el caso de una solicitud de una autoridad o tribunal competente, podemos revelar sus datos personales a dicha autoridad o tribunal.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS AL FACILITARNOS SUS DATOS?

Usted tiene los siguientes derechos:

- Exigir información sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Exigir que se modifiquen datos incorrectos o incompletos.
- Exigir que se eliminen sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.
- Exigir que se eliminen o bloqueen sus datos, en su caso, cuando haya proporcionado voluntariamente sus datos personales o ellos se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.
- Oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.
- Revocar su consentimiento sobre el tratamiento de datos en todo momento con efecto en el futuro; en este caso, el uso posterior del sitio web no es posible. Esto no afecta la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Usted, como titular de sus datos podrá ejercer estos derechos dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Eurofarma, ubicado en Volcan Licancabur 425 02, Comuna Pudahuel, Santiago, Chile; o al correo electrónico [privacidad@eurofarma.cl](mailto:privacidad@eurofarma.cl). En este proceso debe incluir copia de algún documento de identificación.

## MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad con el objeto de adaptarla a cambios en la normativa nacional vigente. Todo cambio en esta Política le será oportunamente notificado, así como actualizado en nuestra página web.

## LEY APLICABLE

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes chilenas. Usted se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile, con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.

## TÉRMINOS E CONDICIONES

La presente Política de Privacidad complementa los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, al que puede accederse a través del siguiente link: