

## CONDICIONES GENERALES DE USO

La aceptación de los presentes términos y condiciones comportan la suscripción de un acuerdo entre EUROFARMA CHILE SPA (en adelante, “Eurofarma”) y Ud. (en adelante el “Visitante” o el “Usuario”).

Para el presente contrato se entiende por “Visitante” a la persona que utiliza la APP o la página web y por “Usuario” a quien se crea un perfil de acceso en nuestra página o en la APP, ya sea de Consumidor, Profesional de la Salud, Proveedor o Farmacia. En todo caso, Usuario y Visitante pueden coincidir en una misma persona.

Cualquier transacción realizada en el sitio web o en la APP se sujetará a las leyes chilenas, especialmente a la Ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, la reglamentación sanitaria vigente y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, en lo que corresponda.

## SOBRE EUROFARMA

Eurofarma es una empresa farmacéutica multinacional brasileña, reconocida por la comunidad médica y la sociedad en general por promover el acceso a la salud y a la calidad de vida con tratamientos a precios accesibles, calidad e innovación. Dentro de nuestros valores se encuentran la agilidad, el compromiso, el desarrollo sostenible, la ética y el respeto.

Hemos sido reconocidos por promover el acceso a la salud y calidad de vida con un precio accesible, calidad y tratamientos innovadores, posicionándonos en los principales segmentos farmacéuticos: receta médica y exentos de receta, genéricos, hospitalario, oncología y veterinaria, con referencia en SNC (Sistema Nervioso Central), antiinfecciosos y medicamentos hormonales.

Nuestros datos son los siguientes:

Titular: EUROFARMA CHILE SPA

RUT: 96.599.510-2

DIRECCION: Volcan Licancabur 425 02

COMUNA: PUDAHUEL

CIUDAD: Santiago

Correo electrónico de contacto: euroatiende@eurofarma.com

## OBJETO DE ESTE SITIO WEB

Nuestro objetivo es dar a conocer todos nuestros productos y servicios, entre los cuales se encuentra el Buscador de Medicamentos, poner a su disposición un listado de artículos con temas de interés, el Diccionario de Salud, información sobre Certificaciones, Comunicados, Premios y Reconocimientos, Programa de Visitas, Dónde Estamos, Oficina de Prensa, Innovación, Biotecnología, Eurolab, Nuevos Negocios, Investigación Clínica, Investigación y Desarrollo, Sustentabilidad, Gobierno Corporativo, Informe de Sustentabilidad, Responsabilidad Compartida, Visión de Sustentabilidad. Algunos de estos contenidos son de manejo exclusivo de nuestros Usuarios, mientras que a otros puede acceder cualquier Visitante del sitio web.

Dejamos expresa constancia que mediante nuestra página web usted solo puede acceder a información sobre la composición, existencia y condiciones de compra de nuestros productos, sin que pueda adquirirlos directamente por nuestra página web.

## CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SITIO WEB

### ¿Cómo se realiza el registro de nuevos Usuarios?

El acceso y utilización del sitio web está limitado a personas que tengan la capacidad legal para contratar, ya sea directamente o con previa autorización de un tercero, si fuera necesario. De esta forma, si eres menor de edad, requerirás la autorización previa de sus padres.

Para poder apuntarse como Usuario en [www.eurofarma.cl](http://www.eurofarma.cl), deberá pinchar en “REGÍSTRATE” en la parte superior derecha de la página. En ese momento será redirigido a las indicaciones para la creación de una cuenta, la que le permitirá acceder a contenido restringido.

En la sección de registro de Usuarios, encontrará los campos que tendrá que completar con sus datos personales. En este paso usted deberá proporcionar su nombre y precisar su perfil, al mismo tiempo deberá entregar el

número de su documento de identidad, su correo electrónico, teléfono, género (opcional) y elegir una contraseña. Conjuntamente deberá leer y aceptar la Política de Privacidad para poder crear la cuenta de Usuario. Todos los datos que usted nos entregue serán tratados con estricta confidencialidad de acuerdo con la Ley N° 19.628, sobre Protección a la Vida Privada.

Es importante que tenga presente que tanto la cuenta como la clave de acceso de Usuario registrados son personales e intransferibles y su administración es responsabilidad de cada Usuario.

## **Autenticación de Usuarios**

Una vez que usted ya se hubiere registrado como Usuario, para poder acceder a nuestros servicios deberá autenticarse con su correo electrónico y contraseña.

## **Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de esta Plataforma implicó inversiones significativas. La Plataforma y cada uno de los elementos que comprende (es decir, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación de la Plataforma (en su totalidad o en partes), en ningún medio, para ningún fin distinto al indicado anteriormente, incluidos, entre otros, los fines comerciales.

Usted se compromete a no realizar ninguna especie de fraude, o alteración en la mecánica de uso de la Plataforma. En particular, se compromete a no:

Utilizar, lanzar o facilitar, directa o indirectamente sistemas automáticos;

Interferir, alterar, interrumpir ni intentar interrumpir las operaciones o el contenido de la Plataforma, de ninguna manera;

Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la Plataforma o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de este;

Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la Plataforma;

Intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en la Plataforma, o dañar cualquier aspecto del este o sus sistemas o redes relacionados;

Ayudar a ningún tercero en ninguno de los actos prohibidos indicados en estos Términos y Condiciones.

## **Contenido del Usuario**

Sujeto a estos Términos y Condiciones, Eurofarma le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, y no-sublicenciable, durante la vigencia de estos Términos y Condiciones, para utilizar su aplicación o la página web. Todos los derechos no concedidos expresamente a usted están reservados por Eurofarma, subsidiarias y sus respectivos licenciantes.

Usted no podrá, ni permitirá que cualquier tercero pueda: (a) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder a cualquier título, distribuir o de otro modo proporcionar o poner a disposición de terceros la Cuenta del Usuario, los Servicios o cualquier otra aplicación de Eurofarma de cualquier manera; (b) modificar o realizar obras derivadas basadas en la cuenta de Usuario y los servicios; (c) utilizar indebidamente la cuenta de usuario y los servicios; o (d) realizar ingeniería inversa, descompilar o modificar la cuenta de Usuario, salvo lo permitido por la legislación aplicable.

Además, usted no debe, ni permitirá que cualquier tercero acceda o utilice la cuenta de Usuario para: (i) diseñar o desarrollar un producto o servicio competitivo o sustancialmente similar; (ii) copiar o extraer cualquier característica, funcionalidad o contenido de la cuenta de Usuario; (iii) utilizar en o en relación con la cuenta de Usuario y los servicios un software automatizado de obtención de información, incluyendo rastreadores web, indexadores, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a la cuenta de Usuario, o indebidamente sobrecargar o dificultar el funcionamiento y/o rendimiento de la cuenta de Usuario y los servicios; o (iv) intentar obtener acceso no autorizado a los servicios o sus sistemas o redes relacionadas.

La cuenta de Usuario y los servicios, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a estos, tales como marcas comerciales, patentes de invención, diseños y dibujos industriales, derechos de autor

y derechos conexos, secretos empresariales, cualquier mejora que se realice sobre tales derechos y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial existente o que pueda crearse en el futuro, son y seguirán siendo propiedad de Eurofarma, sus afiliados o sus respectivos licenciantes. Ni el presente contrato ni el uso de la cuenta de Usuario y los servicios le conceden ningún derecho: (a) en o relacionado con la cuenta de Usuario y los servicios, a excepción de la licencia limitada otorgada anteriormente en el número 1; o (b) para usar o hacer referencia de cualquier manera a signos distintivos de Eurofarma, sus afiliados o sus respectivos licenciantes tales, registrados o no registrados e independiente de su registrabilidad.

**Enlaces de hipertexto:** Los enlaces de hipertexto que pudieran estar incluidos en la Plataforma pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros y cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se incluyan en esta Plataforma con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, consultar los sitios web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Hacemos nuestros máximos esfuerzos para mantener el acceso a nuestro sitio web y a la aplicación móvil en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanente a estos. De hecho, se podrá suspender momentáneamente el acceso a toda o parte de la plataforma, en particular para fines de mantenimiento técnico, situación que le será informada.

Se especifica además que Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones no están libres de errores y que pueden ocurrir interrupciones y fallas. No podemos ofrecer ninguna garantía en este sentido y, por lo tanto, no seremos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones, incluyendo, entre otros:

- Transmisión deficiente y/o recepción de datos y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo receptor o redes de comunicación que fallan; y
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida de cualquier tipo, más específicamente, cualquier daño indirecto relacionado, sin limitación, con cualquier pérdida de ganancias, ingresos o buena voluntad.

## MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones con el objeto de adaptarlos a cambios en la normativa nacional vigente. En todo caso, cualquier cambio sustancial en estos le serán oportunamente notificados, así como actualizados en nuestra página web, debiendo usted aceptarlos nuevamente antes de hacer uso de nuestros servicios.

En el caso de cambios que no sean considerados sustanciales, de igual forma le informaremos a su correo electrónico de contacto, a la vez que actualizaremos nuestra página web.

## LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes chilenas. Usted se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile, con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.

## CONTACTO

Para cualquier comentario, consulta o sugerencia con respecto a estos Términos y Condiciones, por favor comuníquese a través del correo [euroatiende@eurofarma.com](mailto:euroatiende@eurofarma.com)